

## Information „Sicheres Löschen bei mobilen Endgeräten“

Die Verpflichtung, personenbezogene Daten z.B. nach Zweckerfüllung oder nach Ablauf der Aufbewahrungsfrist zu löschen, gilt auch für alle entsprechenden Daten, die auf mobilen Endgeräten wie Smartphones, Tablets oder Notebooks vorgehalten werden. Dabei sind die folgenden Hinweise zu beachten:

- Daten, die über das Betriebssystem oder ein Anwendungsprogramm gelöscht werden, können unter Umständen wiederhergestellt werden. Das gilt auch für mobile Endgeräte.
- Personenbezogene Daten, die nicht mehr benötigt werden, müssen deshalb auch auf mobilen Endgeräten **sicher** gelöscht werden. Werden die Daten noch gebraucht, müssen sie verschlüsselt werden.
- Mobile Sicherheitslösungen bieten zum Teil einen integrierten mobilen Daten-Schredder. Falls dies nicht der Fall ist, muss ein Spezialprogramm genutzt werden.
- In unserem Unternehmen verwenden wir für die sichere mobile Datenlöschung: *(hier bitte Lösung zur mobilen Datenlöschung einfügen)*
- Die mobile Datenlöschung muss regelmäßig und fristgerecht erfolgen. Speziallösungen für das mobile Datenlöschen bieten zeitgesteuerte Funktionen, die an das Löschen erinnern.
- Geht ein mobiles Endgerät verloren, droht (ohne Backup) der Datenverlust. Es droht aber auch ein Datenmissbrauch, wenn Dateien, Bilder, SMS, E-Mails oder der Browserverlauf nicht sicher gelöscht wurden.
- Die Fernlöschung (Remote Wipe) funktioniert nur, wenn die Funktion zuvor auch aktiviert wurde. Sie ist kein Ersatz für eine Verschlüsselung und eine regelmäßige, sichere Datenlöschung.
- Vor Rückgabe, Verkauf oder Recycling eines mobilen Endgeräts muss an ein Daten-Backup und eine sichere Datenlöschung gedacht werden.
- Das Zurücksetzen eines mobilen Endgeräts auf den Werkszustand ist kein Ersatz für ein sicheres mobiles Datenlöschen, da nicht sämtliche Daten und Apps gelöscht werden

sollen, sondern nur bestimmte, es sei denn, das mobile Endgerät soll bewusst auf den Anfangszustand gesetzt werden.

- Das Zurücksetzen eines mobilen Endgeräts kann zu einer unvollständigen Datenlöschung führen. Deshalb ist der Erfolg einer entsprechenden Datenlöschung zu kontrollieren.